

Update Anleitung

I CareMan Office

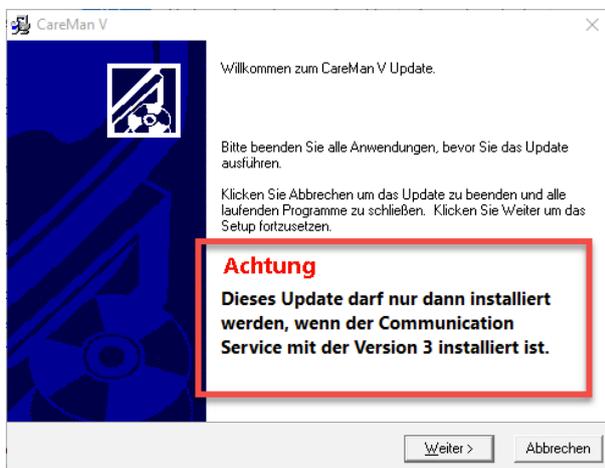
Durchführung der Updateinstallation

Die Installation wird in drei Schritten durchgeführt:

1. Installieren des Setups auf allen CareMan-Clients durch Ausführen der ‚update.exe‘
2. Durchführen des Datenbank-Updates über den odm-Mandanten
3. Aktualisieren der Systemkonfigurationsdatei (ACF-Datei) Im odm-Administrator

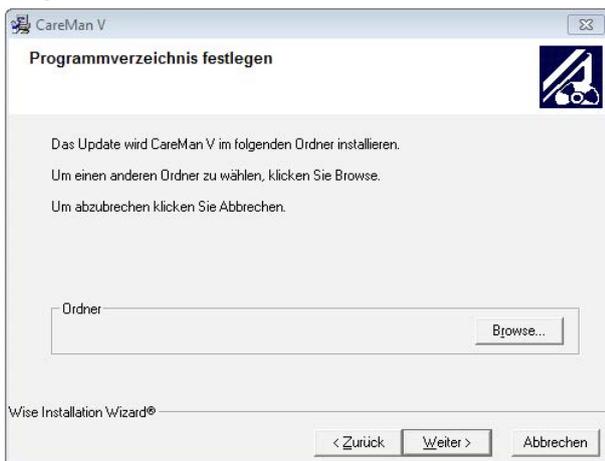
1. Installieren des Setups

1. Führen Sie die update.exe-Datei, die Sie aus dem Downloadcenter unserer Webseite heruntergeladen haben, aus. Es erscheint folgendes Fenster:



Hinweis Sie benötigen Administrationsrechte

2. Drücken Sie den Button ‚Weiter‘ um die Installation zu beginnen.



3. Im nächsten Schritt legen Sie das Zielverzeichnis der Installation fest. Bei einem Update gleicht das Zielverzeichnis dem Programmverzeichnis der aktuellen CareMan-Installation.
Für eine manuelle Ordnerzuweisung wählen Sie **Browse** aus.

ACHTUNG

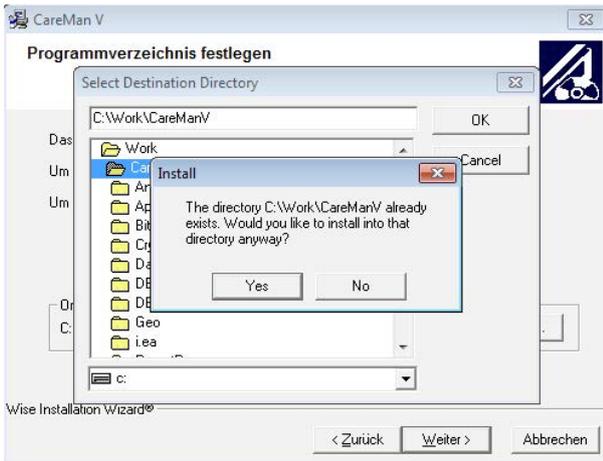
Vor der Installation des Updates bitte **alle** CareMan-Anwendungen (inkl. Dispatcher etc.) **beenden**! Außerdem unbedingt eine komplette Datensicherung durchführen!

HINWEISE

Bei Nichtbeachtung der in diesem Leitfaden beschriebenen Vorgehensweise können Ihnen zusätzliche Kosten entstehen, da ein aus Nichtbeachtung der Vorgehensweise resultierender Zeitaufwand im Rahmen des Softwarepflegevertrages nicht abgedeckt ist.

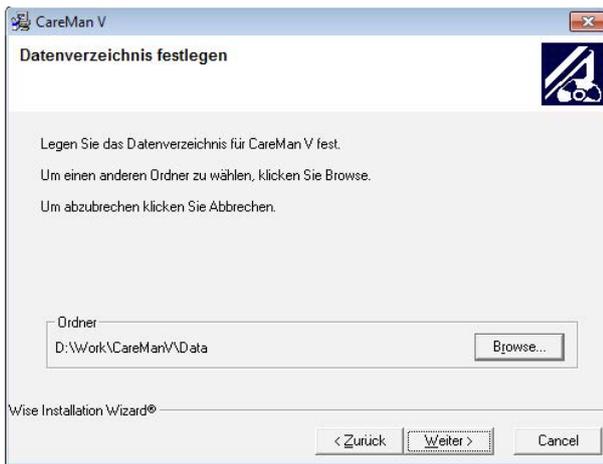
An dieser Stelle empfehlen wir Ihnen, falls noch nicht beauftragt - die Anwender durch eine Schulung per Fernwartung oder den Besuch einer Inhouse-Schulung in die Durchführung des Setups/Updates einweisen zu lassen.

Bei allen aktuellen CareMan Updates wird der Communication Service ab Version 3 benötigt.



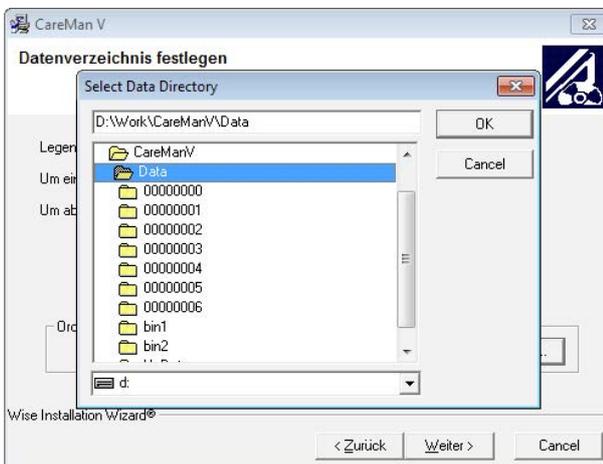
Hinweis Beispielhaft ist hier der Ordnerpfad ;C:\Work CareManV' angegeben.

- Prüfen Sie die Pfadangabe im Fenster **,Install'** und bestätigen Sie entsprechend die Frage, ob in das gewählte Verzeichnis installiert werden soll mit **,Yes'**. Drücken Sie **,Weiter'**, um das Datenverzeichnis zu wählen.



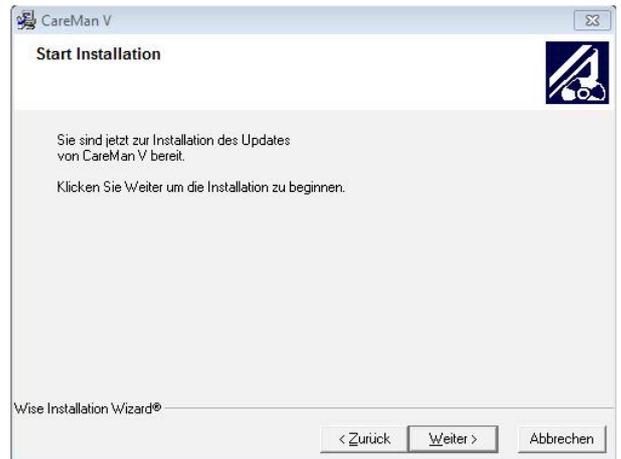
Hinweis Der Ordnerpfad zur Datenbank sollte automatisch aus den Einstellungen der bestehenden Installation hier eingetragen sein.

- Als nächstes wird der Pfad zum Datenbankordner angegeben. Sollte hier kein oder ein falscher Pfad abgebildet sein, suchen Sie diesen manuell über **,Browse...'**



Hinweis Beispielhaft ist hier das Datenbankverzeichnis ;D:\Work CareManV\Data' angegeben. An dieser Stelle kann auch auf ein Netzlaufwerk zugegriffen werden.

Drücken Sie den Button **,Weiter'**.



- Sie sind jetzt zur Installation des Updates von CareManV bereit. Drücken Sie den Button **,Weiter'** um die Installation zu beginnen. Es folgt die Kopie aller notwendigen Datendateien auf Ihr System.

Wenn das Installationsprogramm den Client am Ende des Prozesses **neu starten** möchte, gab es während der Installation ein Zugriffsproblem. Dies ist ein Zeichen dafür, dass ein anderes CareMan Programm nicht beendet wurde und noch auf Dateien zugreift, die eigentlich durch das Update neu geschrieben werden.

Beenden Sie in diesem Fall **alle** Programme (auch diese, die auf die Datenbank zugreifen z.B.: Mandant oder Administrator) und starten die Installation von Neuem.

- Die Installation ist jetzt beendet.

Dieser Vorgang muss auf allen CareMan-Clients wiederholt werden.

2. Durchführung des Datenbackupdates

ACHTUNG

Zur Durchführung des Datenbankupdates müssen **alle** CareMan-Anwendungen beendet sein! Es darf kein Benutzer mehr angemeldet sein!

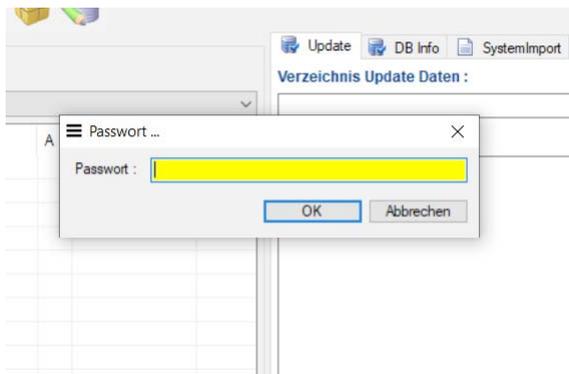
Starten Sie die CareMan-**Mandantenverwaltung**. Im Normalfall finden Sie diese unter:

Start ⇒ Programme ⇒ CareManV ⇒ Mandantenverwaltung

Alternativ finden Sie die Startdatei im CareMan Installationsverzeichnis. Z.B.:

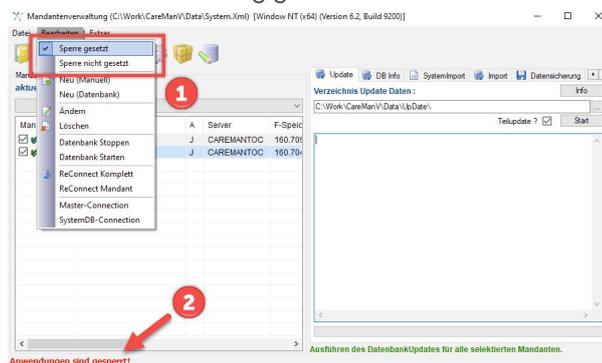
C:\Work\CareManV\EMC_Mandant.exe

Um Änderungen am System vornehmen zu können, müssen Sie sich mit ihrer Lizenz- bzw. Kundennummer als Passwort anmelden.

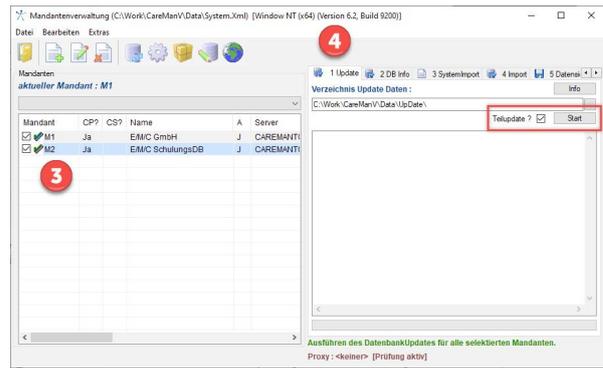


Hinweis: Sollten Sie nicht über das Passwort verfügen oder nicht ausreichende Rechte für diesen Vorgang besitzen, wenden Sie sich bitte an Ihren Systemadministrator.

Nach Eingabe des korrekten Passwortes wird die Mandantenverwaltung gestartet.



1. Markieren Sie bitte zuerst unter ‚Bearbeiten ⇒ Sperrung gesetzt‘ (1) Dadurch wird verhindert, dass sich User zum Zeitpunkt des Systemupdates in CareMan anmelden können. (siehe Bild unten links: ‚Anwendungen sind gesperrt!‘ (2))

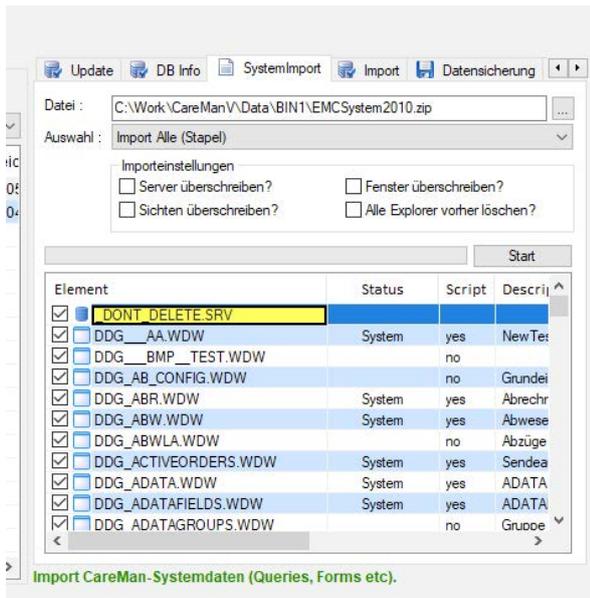


2. Im linken Fenster können Sie mehrere Mandanten auswählen. Melden Sie alle Mandanten an, für die das Systemupdate ausgeführt werden soll, indem Sie die jeweilige Checkbox anhaken. (3)
3. Wählen Sie im rechten Fenster, die erste Tablasche mit der Bezeichnung ‚Update‘. (4)
4. Wenn sicher ist, dass **alle** bisherigen CareMan Jahresupdates in den markierten Datenbanken installiert sind, setzen Sie bitte den Haken ‚Teilupdate?‘. Es werden entsprechend nur die neusten Updates installiert. Das Systemupdate läuft entsprechend kürzer. Wenn Sie nicht sicher sind, setzen Sie den Haken nicht. Es werden somit alle Updates installiert.
5. Wählen Sie nun den Button ‚Start‘, um mit dem Datenbank-Update zu beginnen.

HINWEIS

Dieser Prozess sollte auf keinen Fall unterbrochen werden.

Sämtliche Unregelmäßigkeiten des Systemupdates werden protokolliert. Unter der Tablasche 2 – ‚DB Info‘ – wird für das Update jedes Mandanten eine Protokolldatei angelegt, die die Rückmeldungen der Datenbank enthält.



Hinweis: Unter ‚Datei‘ sollte automatisch der Pfad zur>EMCSysSystem2010.zip<eingetragen sein. Die Standard Auswahl >Import Alle (Stapel)<sollte ebenfalls ausgewählt bleiben.

- Wählen Sie nun die dritte Tablasche – **System Import** – aus.
Bei den **Importeinstellungen** sollten **keine** Haken gesetzt sein.
Nach dem Klick auf ‚Start‘ bestätigen Sie noch die Importanfrage mit **‚Ja‘** und der Import beginnt.
- Am Ende des Systemupdates erhalten Sie folgendes Infofenster:

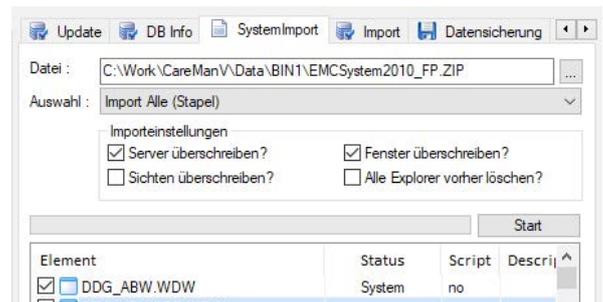


Hinweis: Hier wird die Information ausgegeben, wie viele Elemente neu angelegt wurden. Bestätigen Sie mit **‚OK‘**. Die Anzahl der angezeigten Elemente kann variieren!

Wenn CareMan Fuhrpark kein Update benötigt, überspringen Sie den nächsten Abschnitt.

- Nach Abschluss aller Updates entfernen Sie die zu Anfang gesetzte Sperre wieder.
- Nachdem die Mandanten aktualisiert wurden kann die Mandantenverwaltung jetzt beendet werden.

Sonderfall: Fuhrpark Update



Beim Update vom Fuhrparkmandanten wählen Sie als Datei die ‚EMCSysSystem2010_FP.ZIP‘ aus und unter **‚Auswahl‘** die Funktion **‚Import Alle (Stapel)‘**.

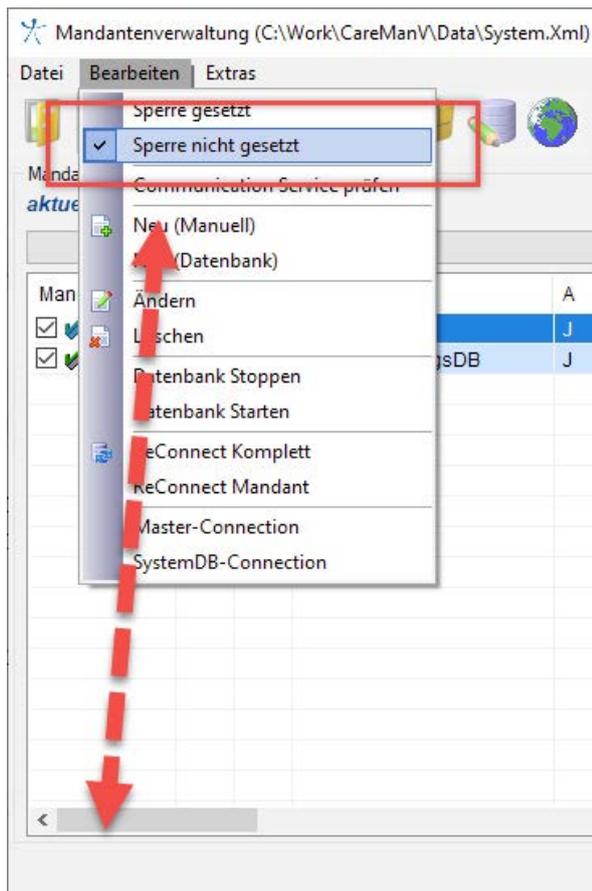
Außerdem setzen Sie bei den Importeinstellungen die Haken bei:

- ‚Server überschreiben?‘**
- ‚Fenster überschreiben?‘**

Nach dem Klick auf **‚Start‘** bestätigen Sie noch die Importanfrage mit **‚Ja‘** und der Import beginnt.



Hinweis: Hier wird die Information ausgegeben, wie viele Elemente neu angelegt wurden. Bestätigen Sie mit **‚OK‘**. Die Anzahl der angezeigten Elemente kann variieren!



Hinweis: Der Rote Hinweistext auf die Sperre unten links sollte nicht mehr vorhanden sein. Ab jetzt können sich wieder Benutzer anmelden.

Nach Abschluss aller Updates entfernen Sie die zu Anfang gesetzte Sperre wieder.

Nachdem die Mandanten aktualisiert wurden kann die Mandantenverwaltung jetzt beendet werden.

3. Erstellen der Systemkonfigurationsdatei (ACF)

Starten Sie die CareMan-**Administrator**. Im Normalfall finden Sie diese unter:

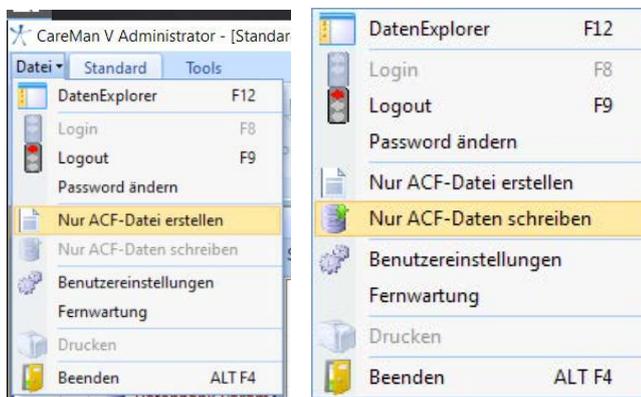
Start ⇒ Programme ⇒ CareManV ⇒ Administrator

Alternativ finden Sie die Startdatei im CareMan Installationsverzeichnis. Z.B.:

C:\Work\CareManV\EMC_Administrator.exe



Melden Sie sich im 1. Mandanten mit Ihrem Benutzer an.



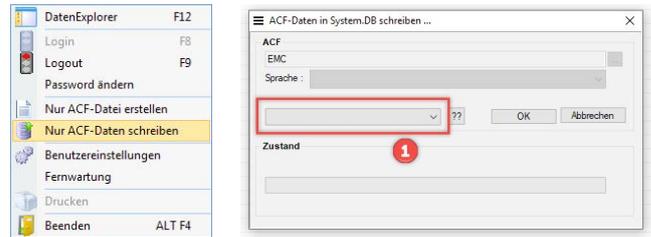
Wenn Sie in dem Menüband auf **„Datei“** gehen, sehen Sie die Punkte

- „Nur ACF-Datei erstellen“**
- „Nur ACF-Datei schreiben“**

An dieser Stelle bevorzugen wir den unteren Punkt **„Nur ACF-Datei schreiben“**.

Dies bedeutet, dass die Systemdatei direkt in der Datenbank hinterlegt wird und somit für alle Clients übernommen wird. Ist dieser Punkt ausgegraut, muss die ACF-Datei auf jedem Client separat ‚erstellt‘ werden.

ACF-Datei schreiben (in die Datenbank)

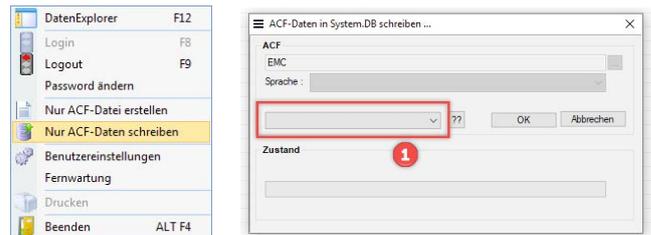


Im Dropdown-Menü wählen sie bitte das leere Feld aus **(wie auf dem Bild gezeigt (1))**. Danach starten Sie den Vorgang über den Button **„OK“**.

Sobald der Vorgang abgeschlossen ist, ist das Update komplett fertiggestellt.

ACF-Datei erstellen (für jeden Client)

Ist das Feld ‚Nur ACF-Datei erstellen‘ ausgegraut, muss diese erstellt werden.



Im Feld ‚ACF-Datei‘ steht bereits das aktuelle Programmverzeichnis Ihres CareMan-Clients.

Im Dropdown-Menü wählen sie bitte das leere Feld aus **(wie auf dem Bild gezeigt (1))**. Danach starten Sie den Vorgang über den Button **„OK“**.

Sobald jeder Client die neue ACF-Datei erhalten hat, ist das Update komplett abgeschlossen.

WICHTIG

Die erstellte Systemkonfigurationsdatei ‚EMC.ACF‘ ist auf alle CareMan-Clients in den Ordner `... \CareManV` bzw. `... \CareMan2010` zu kopieren.

Alternativ muss der Vorgang ‚Nur ACF-Datei erstellen‘ auf jedem Client PC wiederholt werden.